

# Trusty RAID EX オンサイト修理サービス加入申込書

お申し込み日 西暦\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

下記の「Trusty RAID EX オンサイト修理サービス規約」に同意し下記サービスへの加入を申し込みます

## <Trusty RAID EX オンサイト修理サービス規約>

### 第1条 (目的) :

Trusty RAID EX オンサイト修理サービス (以下、本サービス) は、Trusty RAID EX シリーズ製品をお買い上げいただき、本サービスにご加入いただいた方 (以下、ご加入者) に対し、オンサイトで修理サービスを提供することを目的とします。オンサイト修理とは、下記の条件に基づいて、ご加入者の製品設置場所での部品交換等による修理を指します。

- ・製品単体の機能復旧の確認までを作業範囲とします。データの復旧をお約束するものではありません。(運用での動作検証はご容赦ください)
- ・障害の内容によっては現場での復旧が不可能な場合があります。
- ・人員や交通機関の手配状況から、即時対応できない場合があります。
- ・障害により業務運用に支障を起こすシステムは、スナップショット機能の設定やバックアップサーバの設置など事前対策をお願いします。
- ・本サービスの実施を外部サービス会社に委託する場合があります。

### 第2条 (適用範囲) :

本サービスにおける製品保証、無償修理、有償修理の適用範囲は、Trusty RAID EX シリーズの「製品保証規定 (製品に付属の『取扱上のご注意』に記載)」「無償修理規定 (保証書の裏面に記載)」「有償修理規定 (製品に付属の『取扱上のご注意』に記載)」に準じます。なお、本サービスは日本国内に限ります。

### 第3条 (サービス時間帯) :

サービスの依頼受付を含めた基本サービス時間帯は、祝祭日および臨時休業日 (夏季・年末年始・ゴールデンウィークなど) を除く、月曜から金曜までの午前9時30分から午後5時までとします。

### 第4条 (加入料金) :

本サービスに関する1年間の加入料金は以下のとおりです。消費税別の金額を記載しています。入金時の振込手数料は、ご加入者でご負担ください。なお、お申し込み時に当社へご提出いただいた書類とお支払いいただいた加入料金はお返しできません。

・保証期間内に限り、年間100,000円(税別)/台。(ただし、公共の交通機関を利用できない時は、対応できない場合があります。)

・保証期間終了後に関しては、Trusty RAID EX 保証期間延長サービスへの加入を条件に、製品購入後、最大5年間本サービスにご加入いただけます。

### 第5条 (加入期間と期間の更新) :

加入期間は加入者証発行の日からご契約いただいた年数とします。また、ご加入者が加入期間の更新をご希望の場合には、当社が加入期間満了となる前に更新希望の有無をお尋ねしますので、意思表示をしてください。

2014年3月28日

## ●加入希望日をご記入ください

西暦\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日から ( )年間 (購入後最大5年間)

※加入希望日までに入金をお支払いください。加入希望日を過ぎてから加入料金をお支払いいただいた場合は、お支払日を加入日とさせていただきます。

## ●ご加入者様について、下表該当欄をすべてご記入ください

法人名/部署名 <small>※個人の場合は記入不要</small>			
ご住所(所在地)	〒	都 道 府 県	
お名前(自署)		電話番号	
E-mailアドレス <small>※なければ記入不要</small>		FAX番号 <small>※なければ記入不要</small>	
昼間の連絡先 <small>※法人の場合は記入不要</small>	該当する番号を○で囲み、電話番号をご記入ください。 2,3の場合は、勤務先、連絡先の名称もご記入ください。	1.自宅 (電話番号: ) 2.勤務先 (勤務先名: ) 3.その他 (連絡先名: )	電話番号: ) 電話番号: ) 電話番号: )

## ●ご登録いただく製品の「製品名」「製造番号」「ご購入日」および、ご購入の販売店についてご記入ください

製品名: \_\_\_\_\_

製造番号 (Serial No.): \_\_\_\_\_

ご購入日: 西暦\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

ご購入の販売店について (直販サイトでの購入の際は記入不要)

販売店名:

電話番号:

担当者名:

## ●ご署名、捺印をお願いします (下記のご署名、捺印を以って規約に同意いただいたものといたします)

Trusty RAID EX オンサイト修理サービス規約に同意し、加入します

ご署名: \_\_\_\_\_ 印

## お問い合わせ

…Trusty RAID EX オンサイト修理サービス規約、加入申込書の記載内容、およびお申し込み方法についてご不明点がございましたら、当社までご連絡ください。

ヤノ販売株式会社

〒653-0836 神戸市長田区神楽町2-3-2 東洋ビル東棟2F / Tel.078-646-7305 / Fax.078-646-8983