

13 RAIDGuard XのError Eventの説明

以下のエラーメッセージが発生した場合は、弊社カスタマサポートまでお問い合わせください。(P83参照)

● 温度異常による障害

Error Event	内 容
System temperature status failed.	システム温度が50℃を越えています。外気温が動作環境温度の範囲内であるか確認してください。また、吸排気口が塞がれていないか確認してください。
CPU temperature status failed.	CPU温度が90℃を越えています。外気温が動作環境温度の範囲内であるか確認してください。また、吸排気口が塞がれていないか確認してください。

● ファームアップデートの失敗

Error Event	内 容
BIOS/EFI update failed.	BIOS/EFIのアップデートに失敗しました。アップデートファイルが間違っているか、壊れている可能性があります。
Boot Code update failed.	BOOTコードのアップデートに失敗しました。アップデートファイルが間違っているか、壊れている可能性があります。
System Code update failed.	システムコードのアップデートに失敗しました。アップデートファイルが間違っているか、壊れている可能性があります。

● 電源ON→システム起動時の失敗

Error Event	内 容
System booted failed.	システムの起動に失敗しました。
Serial port x check failed.	シリアルポートのチェックに失敗しました。
Memory module x check failed.	メモリのチェックに失敗しました。
ROM image x check failed.	ROMイメージのチェックに失敗しました。
Fan module x status failed.	x番目の背面FANに異常が発生しています。
Power module x status failed.	x番目の電源ユニットに異常が発生しています。
Voltage x 12v status failed.	12V電圧に異常が発生しています。
Voltage x 5v status failed.	5V電圧に異常が発生しています。
Voltage x 3.3v status failed.	3.3V電圧に異常が発生しています。

※ "x"には数字が入ります。

● ArrayもしくはHDDの障害

Error Event	内 容
Array x RAID failed.	x番目のArrayに異常が発生しています。
Array x encountered LUN-Map collision.	x番目のArrayのLUN MAPが他と競合しています。
Array x encountered collision.	x番目のArrayが他と競合しています。
Array x encountered data loss while rebuilding in LBA : 0x00000001	x番目のArrayの再構築中にデータを消失しました。
Drive x rebuilding failed.	x番目のHDDの再構築に失敗しました。
Drive x plugged out.	x番目のHDDが本体から接続解除されました。
Drive x Exists Bad stripe : 0x0001 in LBA : 0x00000001	x番目のHDDにBad stripeが発生しました。
Drive x encountered slow read : 0x00000001	x番目のHDDの読み取り速度に異常が発生しています。
Drive x Command 0x35 in LBA : 0x01924600 Status : 51 Err : 84	x番目のHDD固有のコマンドステータスです。
Drive x 48-bit Address features set not support.	x番目のHDDは48bitアドレスをサポートしていません。当社指定外のHDDが搭載されている可能性があります。

※ "x"には数字が入ります。