

6 エラーイベントの説明

本製品にエラーが発生した場合は、液晶パネルにエラーが表示され、アラーム音が鳴ります。

エラーメッセージの内容を確認のうえ、弊社カスタマーサポートまでお問い合わせください。(P73参照)

エラーイベント	内 容
電圧が異常です。	ハードウェアの故障もしくは、仕様環境外で使用されている可能性があります。 適切な温度環境、電源環境か確認してください。
ファンスピードが異常です。	
温度が異常です。	
ディスク識別番号へのアクセスエラー	ハードディスクに故障が発生している可能性があります。 ディスクランプの点灯状態を確認してください。
RAID 情報セクタの初期化エラー	
PIO 読み出しエラー	
PIO 書き込みエラー	
ディスクログの読み出しエラー	
SMART 情報の読み出しエラー	
ディスクの損傷によるエラー	
不良セクタエラー	
ページ0 はNULL メンバーです	
ページ1 はNULL メンバーです	
ページ0 損傷エラー	
ページ1 損傷エラー	
ページ0 RAID 情報セクタへのアクセスエラー	
ページ1 RAID 情報セクタへのアクセスエラー	
ディスクもしくはRAID を認識できませんでした。	
RAID を検出できません!	
RAID 構成が壊れています。	
リビルドに失敗しました	
データのリードライトに失敗しました	

エラーイベント	内 容
ファームウェアのファイルを開くことができません。	当該ファイルが適切なものでないか、壊れている可能性があります。または、ハードウェアの故障が考えられます。
ファームウェアの読み出しに失敗しました。	
ヘッダーIDが不正です! ファームウェアの更新に失敗しました。	
プロダクトIDが不正です! ファームウェアの更新に失敗しました。	
チップIDが不正です! ファームウェアの更新に失敗しました。	
ベンダーIDが不正です! ファームウェアの更新に失敗しました。	
チップバージョンが不正です! ファームウェアの更新に失敗しました。	
バイナリファイルのフォーマットが不正です! ファームウェアの更新に失敗しました。	
プロダクト名が不正です! ファームウェアの更新に失敗しました。	
製造元名が不正です! ファームウェアの更新に失敗しました。	
ファイルのチェックサムが不正です! ファームウェアの更新に失敗しました。	
インターフェイスが不正です! ファームウェアの更新に失敗しました。	
コマンドが不正です! ファームウェアの更新に失敗しました。	
予期しないエラーが発生しました! ファームウェアの更新に失敗しました。	
フラッシュの消去に失敗しました。	
フラッシュからの読み出しに失敗しました。	
フラッシュへの書き込みに失敗しました。	
フラッシュのベリファイ処理に失敗しました。	
暗号化ファイルの読み込みに失敗しました。	
プロファイルの読み込みに失敗しました。	
暗号化ファイルの書き込みに失敗しました。	
プロファイルへの書き込みに失敗しました。	
スタンバイの設定に失敗しました。	
リビルド優先度の設定に失敗しました。	HWRaidManagerを再インストールし、本製品を再起動してください。
イベントログの保存に失敗しました。	