

ヤノ販売のサポートサービス

ヤノ販売は、お客さまに安心していただけるサービスを目指しています。

システム・製品の導入から買換え時のデータ移行まで、お客さまの事業継続にとって大切なデータ資産をお守りする方法をご提案します。



- 購入前のご相談
- N-RAID導入支援 ✓ Pickup

- データ消去 ✓ Pickup
- データ移行

- OSの対応状況 ✓ Pickup
- 保証期間延長
- 年間オンサイト修理 ✓ Pickup
- 修理時の代替品貸出 ✓ Pickup
- メンテナンスアップグレード
- メンテナンス終了製品の
電話、メールサポート
- データレスキュー ✓ Pickup
- データリカバリー

設定する時間や自信がないのですが、どうしたら良い？

無償
有償

N-RAID導入支援

納入前に事前設定を行います。

ご指示にそって、N-RAIDへ[IPアドレス]や[ユーザー]、[共有フォルダー]などの設定情報を入力して出荷いたします。お客様の作業が大幅に軽減されます。

2台同時購入の場合はバックアップ設定も納入前に設定いたします。

※下記は有償作業となります。

- ・共有フォルダ数、ユーザー数いずれかを20件以上設定する場合。
- ・データ移行元機器をお預かりし、データ移行を弊社内での実施。

社内は新旧MacもWindowsも使っているけど大丈夫？ OSの対応状況

新旧混在、幅広い環境に対応しています。

異なる環境間でおき得る不具合や事象に対しても情報提供を行い、個別の事象に対して、メール、電話でのサポートも行います。



修理で製品のデータを外部に出したくない。 年間オンサイト修理サービス

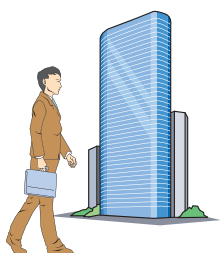
有償

お客さま先で修理対応します。

全国どこでも定額のオンサイト対応！

*離島及び一部地域を除く。

『保証期間延長サービス』と組み合わせて
最長5年間の安心サポートです。
弊社スタッフがお伺いいたします。



修理期間中も業務を止めたくない。

代替品貸出サービス

有償

代替品を使って業務を継続できます。

製品本体が故障しても、代替品にディスクと設定を移すだけで、
今までのデータを引き継いで業務を再開できます。

代替品がお客さまの元へ到着してから修理品を送っていただきますので、
お仕事への影響を最小限にします。



仕事で重要なデータが消えた...ヤノ製品でなくても復旧依頼できますか？

データレスキューサービス(他社製含む)

有償

製品・メーカー問わず、受け付けています。

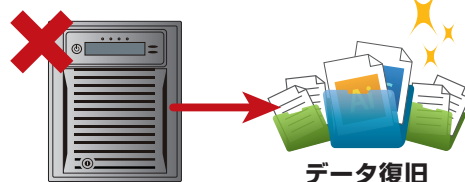
ハードディスク、その他メディアのデータを復旧するサービスです。

ストレージの専門スタッフが様々なケースに対応します。

復旧前に費用の最大金額をお見積りしますので、それ以上の金額はかかりません。

まずはお気軽にご相談ください。

他社製品でもOK！



データを残したまま製品を廃棄するのは不安だ。

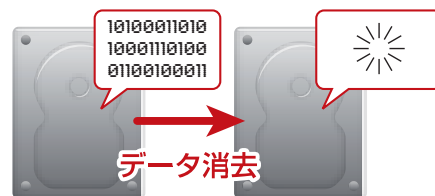
データ消去サービス

有償

情報漏洩のないよう完全に、確実に消去します。

多くのデータを管理している企業では、情報漏洩を防止するために廃棄前のデータ消去が
不可欠になっています。

当社では専用装置の強力な磁力によって、二度と認識されない状態まで完全に消去します。



- サービスの詳細やご不明な点は、お取引のある販売店か
当社カスタマーサポート(078-646-7305)までお問い合わせください。

ヤノ販売株式会社

〒653-0836 神戸市長田区神楽町2-3-2 東洋ビル東棟2F Tel. 078-646-7303(営業) Fax. 078-646-8982
E-mail: info@yano-sl.co.jp Web: www.yano-sl.co.jp

