

修理 / データレスキュー 依頼書

修理品

製品名：
製造番号(S/N)：
ご依頼日： 年 月 日
ご購入日： 年 月 日
同梱品：
保証書：あり なし

不具合の内容

発生状況： 突然に 徐々に
 環境を変更してから ()
発生頻度： 必ず発生 時々発生 (回 / 日)
 その他 ()
不具合の詳細：

確認項目： 最新ドライバーインストール
 他の周辺機器を取り外す ケーブル交換
 他のマシンで確認 他のOSで確認

ご使用の環境

パソコンメーカー名：
モデル名：
OS： Mac OS Windows Ver. ()
その他周辺機器、拡張ボード、接続状況など：

ご依頼の方

お名前：
会社名：
メールアドレス：
ご住所：〒
電話番号： FAX番号：

ご使用の方※ご依頼の方と異なる場合のみご記入ください。

お名前：
会社名：
メールアドレス：
ご住所：〒
電話番号： FAX番号：

修理後ご使用の方への返却をご希望の場合は、右のをチェックしてください：

備考欄※何かございましたらご記入ください。

修理 / データレスキューの手順

①お問い合わせ*

お電話、メールにてカスタマーサポートまでお問い合わせください。
*修理のみご依頼の際は②にお進みください。不明点やデータに不安がある場合は、事前にお問い合わせください。

②製品と書類を送付

依頼書と同意書(別紙)に必要事項をご記入いただき、製品に同梱して当社までお送りください。

*同意書には必ず署名、捺印をお願いいたします。

③初期診断(データレスキューのみ有償*)

データ復旧の可否・障害の程度を診断します。

*保証期間に関わらず有償となります。

④見積書の提示(有償修理・データレスキューのみ)

修理またはデータレスキューの初期診断結果を含めた見積書をFAXまたはメール(PDF)にてお送りいたします。

⑤お振込(有償修理・データレスキューのみ)

見積書に記載の金額をお振込ください。

⑥修理 / データ復旧作業

当社にて修理またはデータの復旧作業を行います。

*有償修理・データレスキューは、入金確認後の作業開始となります。

*作業は通常7~10日、状況によりそれ以上の日数を要します。

⑦製品の返却および納品

修理をした製品および復旧データを保存したストレージをお送りいたします。

お問い合わせ / 製品のご送付先

〒653-0836
神戸市長田区神楽町2-3-2東洋ビル東棟2F
ヤノ販売株式会社 カスタマーサポート
Tel.078-646-7305 Fax.078-646-8983
E-Mail : info@yano-sl.co.jp

※午前9:30~12:00 / 午後1:00~5:00 月~金曜日(祝祭日は除く)。
※本書は、コピー等で控えをお手元にお持ちください。
※本書と一緒に、別紙「同意書」を必ず付けてお送りください。

製品の修理およびデータレスキューサービスをご依頼の際は、依頼書と一緒に同意書(本書)をお送りください。

同意書は、「修理」と「データレスキューサービス」で異なりますのでご注意ください。

※同意書の内容は必ずご確認のうえ、署名・捺印をお願いいたします。

修理のみ

→ 修理同意書に署名・捺印

データレスキューのみ

→ データレスキュー同意書に署名・捺印

修理+データレスキュー

→ 両方の同意書に署名・捺印

修理同意書

本同意書は、当社「ハードウェア修理」サービスにおける、お客様のデータの取扱に関してご確認・ご了承いただくものです。

以下の内容をご確認・ご了承の上、最下段に左の依頼書をご記入いただいた方のご署名・ご捺印をお願いいたします。

なお、ご署名・ご捺印がない場合は、製品をお送りいただいても修理は行わず、そのまま返却させていただきます。ご了承ください。

●いずれかの該当する項目の□にチェックをつけてください。

「データレスキューサービス」を同時に申し込む

データに問題が発生している場合は「データレスキューサービス」を依頼する

※上記2項目のいずれかにチェックをつけられた場合は、右側の「データレスキュー同意書」の内容をご確認、ご了承のうえ「データレスキュー同意書」にも合わせてご署名、ご捺印ください。

データ消去を了承しているため、「データレスキューサービス」は申し込まない

●「データレスキューサービス」に申し込まれていない場合は、お預かりした製品内のデータを修理の必要に応じて消去いたします。

●修理でお預かりした製品にデータが残っている場合、当社は当該データの保持に関して責任を負わず、保証いたしません。

●修理品の検証及び修理作業には、通常7日～10日または部材の状況によってはそれ以上かかる場合があります。

上記の事項に同意します。

ご署名



※ご署名は、必ず自筆をお願いいたします。

データレスキュー同意書

本同意書は、お客様のデータおよびハードウェアの取り扱いに関して同意をいただくものです。

以下の内容をご了承いただき、最下段にご了承いただいた方のご署名、ご捺印をお願いいたします。

ご署名、ご捺印がない場合は、製品をお送りいただいても作業は行わず、そのまま返却させていただきます。ご了承ください。

<データレスキュー一般>

●製品の輸送中のトラブルには責任を負いかねます。梱包には十分ご注意ください、必要に応じて運送保険等の利用をご検討ください。

●復旧作業中に偶発事故等によりハードウェアおよびデータが損傷した場合、責任を負いかねます。

●本サービスの受付は、MacintoshフォーマットされたHDドライブ製品を原則とします。それ以外のフォーマットや製品については、お問い合わせください。

●診断結果によりデータ復旧ができない場合があります。この場合でも手数料(初期診断料)が発生します。

【初期診断料】

	ヤノ製	他社製
ローカルハードディスク	3,300円(税込)	5,500円(税込)
ローカルRAID装置	5,500円(税込)	8,800円(税込)
NAS RAID装置	11,000円(税込)	16,500円(税込)

●復旧料金は、保存されているデータ容量ではなく、ハードウェアの総容量によって決定いたします。

●お預かりしたハードウェアには復旧後のデータを戻しません。復旧できたデータを当社製品に入れてご返却いたします。

●復旧後のデータ内容については保証いたしません。返却後、アプリケーション等でご使用いただけない場合でも、復旧料金は返却いたしません。

●お預かりしたデータに関して、これを完全に守秘します。

●復旧後の返却は、原則としてご入金確認後の発送となります。

●復旧作業は、通常7日～10日、状況によってそれ以上の日数がかかる場合があります。

<他社製品の分解>

●他社製品を分解しないと復旧作業が進められない場合、当社内で分解作業を行います。分解作業の結果、元の状態に戻せない場合があります。これにより他社でのメーカー保証が受けられなくなる恐れがあります。ご了承ください。

上記の事項に同意します。

ご署名



※ご署名は、必ず自筆をお願いいたします。